

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年12月30日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス/児童発達支援 トイトイト井堀

対象人数(保護者)31人 回答者数 28人 回収 90.3%

チェック項目		はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27		1		身体が大きいお子様が多いため、学習スペースや遊ぶスペースの環境は細かく設定しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	23		5		全お子様に目が届くように多くスタッフを配置しております。専門性を活かして身体の動かし方の練習を毎日行っております。
適切な支援の提供	③ お子様と保護者様の希望が、客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか?	28				お子様や保護者のニーズに合わせて個別支援計画書を作成しております。
	④ 活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか?	28				お子様が楽しめるような活動内容を引き続き考えて参ります。
	⑤ お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか?	28				それぞれの得意、不得意を考えお子様にあった支援を引き続き行って参ります。
保護者への説明等	⑥ 支援の内容や利用者負担等について、丁寧な説明がなされていますか?	28				今後も保護者の方にご納得いただけるよう丁寧な説明を行って参ります。
	⑦ 日頃から事業所とご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか?	25	1	2		日頃より送迎時やお電話などで密な情報共有を行って参ります。
	⑧ 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか?	23		5		保護者の方のニーズや悩みなどを傾聴し、支援をして参ります。
	⑨ お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか?	27		1		ご要望をしっかりと把握し、ご対応して参ります。
	⑩ HUGやLINEなどを使った情報伝達は有効だと感じますか?	28				引き続きハグや公式ラインにて密な情報伝達を行って参ります。
	⑪ 個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか?	28				引き続き十分に留意して取り扱いさせていただきます。
非常時等の対応	⑫ 緊急時対応マニュアルや感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか?	22		6		緊急マニュアルや感染症マニュアルを作成し、周知と説明を行って参ります。
	⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われていますか?	22		6		定期的に避難訓練を実施しています。
満足度	⑭ お子様は通所を楽しみにしていますか?	25		3	楽しく通わせていただいております。	引き続き楽しんで通っていただけるようお子様との関わりや活動内容を考えて参ります。
	⑮ 事業所の支援に満足していますか。	28				満足していただけるように支援して参ります。

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の事です。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。