

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年11月30日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス/児童発達支援 トイトイト津2号館

対象人数(保護者)8人 回答者数 8人 回収 100%

チェック項目		はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6		2		活動内容によっては、子ども一人ひとりの特性に応じてスペースを使い分け環境整備努めています。お子様が安心して安全過ごすことが出来るように今後も引き続き環境整備に努めてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	7		1		職員研修を通して専門性の向上を図り支援の質を高めることで、より良い支援が提供できるように努めてまいります。
適切な支援の提供	③ お子様と保護者様の希望が、客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか?	8			子供のコミュニケーションや言葉の発達が心配で支援計画を作成してもらっていますがとても細かくこちらの思いをくんでいただけてありがたいです。	温かいお言葉をありがとうございます。お子様のコミュニケーションや言葉の発達についてのご心配や、保護者の方の想いを丁寧に伺いし、客観的な視点を踏まえながら個別支援計画を作成することを大切にしております。今後もお子様一人ひとりの成長や発達段階に寄り添いながら保護者の方と連携し、より安心していただける支援に努めてまいります。
	④ 活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか?	8			クッキングやイベントなどやデジタル療育など家など出できない体験などとても楽しみにしています。ゲームなど今まではコントローラーやボタンを同時に操作したり難しくてしなかつた物もとても楽しそうにできた!とよく話してくれています。	貴重なご意見をありがとうございます。クッキングや季節のイベント、デジタル療育など、ご家庭ではなかなか経験出来ない活動を通してお子様が「楽しい」と感じながら挑戦できるプログラムづくりを大切にしております。また、これまでの難しさを感じていた操作や活動も前向きに取り組んでいる様子も共有していただき、大変嬉しく思います。今後も楽しさの中で成功体験や自信につながる支援を行ってまいります。
	⑤ お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか?	8				お子様一人ひとりの課題や特性に沿った支援内容を個別支援計画に反映し、日々の支援を行っている点をご評価いただけたものと受け止めています。今後も継続して支援内容の見直しと質の向上に努めてまいります。
保護者への説明等	⑥ 支援の内容や利用者負担等について、丁寧な説明がなされていますか?	8				支援内容や利用者負担について、個別支援計画の説明や面談に丁寧にお伝えし、ご理解・ご納得いただけるよう努めております。今後も保護者が安心してご利用できるよう、説明の丁寧さを維持、向上してまいります。
	⑦ 日頃から事業所とご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか?	8			今日こんなことをしたや家では最近これをしたりとちょっと心配などの話もよく聞いていただき他の先生方にも共有して頂けてるのでありがたいです。	日頃より事業所とご家庭との情報交換について温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。日々の活動の様子やご家庭での様子、ご心配な点などを丁寧に伺いし、職員間で共有することで一貫した支援につなげられるよう努めてまいります。今後も引き続き、ご家庭との連携を大切にしながらお子様一人ひとりに寄り添った支援を行ってまいります。
	⑧ 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか?	8				保護者の皆様から、面談や育児に関する助言等の支援が行われているとの評価をいただき感謝申し上げます。今後も、保護者の方に寄り添いながら安心して相談いただける体制を大切に、お子様の成長をともに支えてまいります。
	⑨ お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか?	8				お子様や保護者の皆様からのご要望に対し、適切に対応できるように努めております。今後も引き続き、丁寧な対応に心がけてまいります。
	⑩ HUGやLINEなどを使った情報伝達は有効だと感じますか?	8			急な利用の変更などもすぐに対応していただけてありがたいです。	LINEやHUGを使った情報伝達について有効とのご意見をいただき、ありがとうございます。今後も引き続き、円滑な情報共有に努めてまいります。
	⑪ 個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか?	8				今後も引き続き、個人情報の取り扱いに十分に注意し適切な管理に努めてまいります。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑫	緊急時対応マニュアルや感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか？	6		2		緊急時対応マニュアルや感染症マニュアルを策定し保護者の皆様に周知できる体制づくりに努めてまいります。
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われていますか？	7		1		事業所では、災害時に備えて定期的に避難訓練を実施しており、安全に避難出来るように訓練を行っております。今後も緊急時に迅速かつ適切に対応できるように体制の維持、向上に努めてまいります。
満足度	⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	8			とても楽しみにしています。お友達も先生も大好きといって毎回楽しんで通ってくれて私達もうれしいです。	温かいお言葉有難うございます。今後もお子様一人ひとりが安心して過ごせる環境作りに努めてまいります。
	⑮	事業所の支援に満足していますか。	8			とても満足しています。ただ前のように予定がパッと見てわかる表がなくなったのが少し不便ですね。HUGでもパッとみてわかればいいですが開かないとその日に何があるなどがわからないので見やすくなってくれたらありがたいかなとは思っています。	事業所の支援について温かいお言葉ありがとうございます。一方、予定表については今後、保護者の方が見やすく必要な情報を把握しやすい形での周知方法の改善に努めてまいります。