

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2025年11月30日

事業所名: 児童発達支援 放課後等デイサービス/児童発達支援トイトイ到津2号館

対象人数(保護者)15人 回答者数 13人 回収 86.7%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12			1		お子さまが安心して過ごせるよう、日々環境整備に努めてまいります。また、感染症などが流行する時期には、活動が密にならないよう配慮し安全に過ごせる体制維持・強化に取り組んでまいります。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	11			2		引き続き、お子さま一人ひとりへの支援が行き届くように支援体制強化、職員間の情報共有に努めてまいります。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			2		動線の見直し、掲示物の整理、視覚的な情報の提示の工夫を引き続きより良い環境づくりに努めてまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11			2		お子様に心地よい空間となるように引き続き、日々見直ししながら環境整備に努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	12			1		専門性の向上の為、職員研修の 強化、お客様一人ひとりに 合わせた支援の充実に 努めてまいります。
	⑥	事業所が公表している支援 プログラムは、事業所の提供 する支援内容と合っている と思いますか。	13					事業所が公表している支援 プログラムは、提供している 内容と一致しているとの ご意見をいただきました。 今後も支援内容と公表 プログラムが常に一致する ように努めてまいります。
	⑦	こどものことを十分に理解し、 こどもと保護者のニーズや 課題が客観的に分析された 上で、児童発達支援計画 (個別支援計画)が作成 されていると思いますか。	13					今後も引き続き、児童発達 支援計画作成にあたり、 個々の状況を丁寧に把握し、 より実効性のある支援に 努めてまいります。
	⑧	児童発達支援計画には、 児童発達支援ガイドラインの 「児童発達支援の提供すべき 支援」の「本人支援」、「 家族支援」、「移行支援」 で示す支援内容からこども の支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、 具体的な支援内容が設定 されていると思いますか。	12			1		引き続き、児童発達支援 計画においては、必要な 支援項目を適切に設定し、 それぞれの項目について 具体的な支援内容や方法 を明確にしております。
	⑨	児童発達支援計画に沿った 支援が行われていると思 いますか。	12			1		今後も一人ひとりの発達 特性やニーズに応じた 丁寧な支援を行い、計画 に基づいた支援を継続し てお客様の成長をしっかりと サポートしてまいります。
	⑩	事業所の活動プログラムが 固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	13					事業所での活動が固定 されないよう工夫しており 季節行事の導入などを通 じて子どもたちが多様な 経験が出来るよう配慮 しております。今後も活 動内容の工夫や新たな 取り組みを検討し、より 充実したプログラム提供 に努めてまいります。
	⑪	保育所や認定こども園、 幼稚園等との交流や、 その他地域で他のこども と活動する機会があり ますか。	9	1			3	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1				今後は、説明内容や方法の見直し、より分かりやすく理解いただけるよう改善に努めてまいります。
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12			1		今後もより丁寧に理解しやすい説明を心がけてまいります。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	1	3		今後は、ご家族の皆様にご参加いただけるよう、機会の充実を図ってまいります。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12			1		日頃からお子様の状況を保護者の方としっかりと伝え合い、健康や発達状況について共通認識を持ちながら支援できることを有難く思います。今後とも引き続き大切にしてまいります。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12			1		必要に応じて個別相談を行い、その都度お子様にあった助言や支援方法の統一を図っています。今後もご家庭と事業所が同じ方向で支援できるよう丁寧な相談体制を続けてまいります。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12			1		お子様や保護者の方の気持ちに寄り添いながら共感的に支援を行っております。今後も一人ひとりの想いを大切に、安心して過ごせる環境作りに努めてまいります。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5		3	5		茶話会などの企画も行いましたが、参加者が少なく中止をいたしました。今後、日曜日の活動にて交流機会を設けていく予定です。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1		2		事業所では、お子様や保護者の方からの相談の申入れに対応する体制を整えております。実際に相談や申入れをいただいた際には迅速かつ適切に対応しております。今後も安心してご相談いただける環境づくりに努めてまいります。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1	1			今後は、より丁寧に情報を伝え、意思の共有が十分に図れるように改善してまいります。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12			1		今後もお子様や保護者の方に必要な情報を分かりやすくお届けできるように努めてまいります。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					引き続き、個人情報の意識を高めて管理を徹底してまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1		3		マニュアルの見直しや周知方法の改善に努めてより安心していただける体制づくりを整えてまいります。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			7		避難訓練は定期的実施しておりますが今後は実施状況や訓練内容についても、より分かりやすく保護者の皆様へ報告出来るよう工夫してまいります。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	11			2		今後も引き続き避難計画、安全マニュアルの周知、職員間での情報共有を行い子どもたちが安全に過ごせる環境づくりをより一層強化してまいります。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	12			1		今後も、万が一事故や怪我が発生した際には、迅速で正確な連絡と分かりやすい状況説明、再発防止の取り組みを徹底し、より一層安心していただける体制づくりに努めてまいります。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	13					「安心して通えている」とのお声を多くいただき大変嬉しく思います。今後もお子様が安心して過ごせるよう環境作りや丁寧な関りに努めてまいります。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13					ご評価いただき心から感謝申し上げます。引き続き、通所が楽しく充実した時間になるように今後も取り組んでまいります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	12			1	トイトイがないと子育てはつらい苦しいばかりだったかもしれませんが、いつも感謝しております。ありがとうございます。	温かいお言葉を頂戴しありがとうございます。今後も、ご家族の期待に出来る限り応えられるよう支援の質を向上させ、より満足いただけるで支援を提供してまいります。