

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年11月30日

事業所名: 放課後等デイサービス トイトイト到津 単位2

対象人数(保護者)16人 回答者数 16人 回収 100%

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14		2		評価いただきありがとうございます。今後もお子さまが安心して過ごせる空間づくりを継続し、環境面での改善にも努めてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	14		2		引き続き職員の研修や情報共有を進め、質の高い支援提供ができるよう取り組んでまいります。
適切な支援の提供	③	お子様と保護者様の希望が、客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか?	16				ご評価をいただき感謝いたします。これからご家庭の希望を丁寧に伺い、より根拠に基づいた個別支援計画の作成に努めます。
	④	活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか?	16				今後もお子さまの興味や成長段階に合わせ、より楽しめる活動を企画し、充実した時間を提供してまいります。
	⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか?	14		2		引き続き個々の課題分析を進め、支援内容の見直しも行いながら、より適切な支援の質向上に努めてまいります。
保護者への説明等	⑥	支援の内容や利用者負担等について、丁寧な説明がなされていますか?	15		1		今後も分かりやすく丁寧な説明を徹底し、安心して利用いただけるよう努めます。
	⑦	日頃から事業所とご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか?	16				引き続き迅速に必要な情報が共有できるよう、連絡体制の強化に努めてまいります。
	⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか?	14		2		面談の質をさらに高め、相談しやすい環境づくりを進めてまいります。
	⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか?	15		1	親の私がすごく悩んでいる時に話を真剣に聞いてくださり、アドバイスをしてくださり助かっています。1人乱暴な子がいると聞いています。嫌だそうです。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後も保護者様のお気持ちに寄り添った相談対応を継続してまいります。 また、他児への関わりに不安があるのご意見については、該当児への支援・声掛けの工夫、環境調整、職員間の連携強化を進め、全てのお子さまが安心して過ごせるよう対策を行ってまいります。
	⑩	HUGやLINEなどを使った情報伝達は有効だと感じますか?	15		1		より分かりやすくタイムリーな情報配信となるよう、内容の工夫を続けます。
	⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか?	13		3		今後も個人情報保護の意識を高め、適切な管理を徹底してまいります。
非常時等の対応	⑫	緊急時対応マニュアルや感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか?	13		3		周知の徹底に向け、説明機会の追加や文書の再配布など、理解を深めていただける方法を検討・実施します。
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われていますか?	10		6		安全確保のため、避難訓練の頻度と記録の明確化を進め、ご家庭にも状況を分かりやすくお伝えできるよう改善します。
満足度	⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか?	15		1	気まぐれなところがあるので、気もちがコロコロ変わるので、本人が楽しみにしているのか分からない。	お子さまの気持ちの変化について共有いただきありがとうございます。職員間で日々の様子を丁寧に観察し、「その日の気持ちに合わせた無理のない活動参加」を心がけてまいります。ご家庭とも引き続き連携しながら、お子さまが安心して通えるよう支援していきます。
	⑮	事業所の支援に満足していますか。	16				ご評価いただき心より感謝申し上げます。今後もお子さま・保護者様に寄り添った支援を継続し、さらに質を高めてまいります。

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の事です。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とします。