

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年11月30日

事業所名: 放課後等デイサービス トイトイト到達

対象人数(保護者)19人 回答者数 18人 回収 94.7%

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17		1		いただいた評価に感謝申し上げます。今後もお子さまが安心して過ごせる環境づくりを継続し、より快適なスペース運営に努めてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	17		1		引き続き職員の専門性向上に向け、研修参加や情報共有の機会を設け、質の高い支援体制を維持してまいります。
適切な支援の提供	③	お子様と保護者様の希望が、客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	18				ご評価ありがとうございます。今後もご家庭の希望を丁寧に伺いながら、より精度の高い個別支援計画の作成に努めます。
	④	活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	18				活動を楽しみにしていただけていることを嬉しく思います。今後もお子さまの興味や成長に合わせ、より魅力あるプログラムを企画してまいります。
	⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	18				今後も定期的な見直しを行い、お子さま一人ひとりの課題や成長に合わせた最適な支援を提供してまいります。
保護者への説明等	⑥	支援の内容や利用者負担等について、丁寧な説明がなされていますか？	17		1	たまに送迎のときによく分かってらっしゃらない方が送迎くださるとその日、本人が何をしていたかや、どうゆう感じだったか何も教えてくれない方がいるのは不安です。宿題の様子等。	送迎時に担当者によって説明が不十分な場合があったとのご意見を受け、情報共有の徹底と、送迎担当を含む全スタッフへの引き継ぎ・説明体制の強化を行います。毎日の様子(活動内容・宿題の状況等)がきちんと伝わるよう改善してまいります。
	⑦	日頃から事業所とご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	18				今後も丁寧に分かりやすい情報共有を心がけ、必要な連携がよりスムーズに行えるよう改善を続けていきます。
	⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	18				よりご家庭のお力になれるよう、面談の質向上と相談しやすい雰囲気づくりに努めてまいります。
	⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	18				今後も保護者様のお声を大切に、ご要望に対して迅速・丁寧に対応できるよう努めてまいります。
	⑩	HUGやLINEなどを使った情報伝達は有効だと感じますか？	18				引き続き迅速で見やすく、必要な情報を確実にお届けできるよう、発信内容の工夫を行ってまいります。
	⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	18				今後も個人情報保護を徹底し、安心してご利用いただける環境づくりを継続してまいります。
非常時等の対応	⑫	緊急時対応マニュアルや感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか？	15	1	2		ご意見を受け、マニュアル内容の再掲示・書面での再周知・説明の強化を実施いたします。必要に応じて説明の機会も設け、より安心していただける体制を整えます。
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われていますか？	14		4		より安全を高められるよう、避難訓練の実施回数やご家庭への報告方法を見直し、実施状況が分かりやすく伝わるよう改善します。
満足度	⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	18				通所を楽しみにしてくださっているとお声にも深く感謝申し上げます。引き続き、お子さまの「楽しい」「やってみたい」を大切に支援を行ってまいります。
	⑮	事業所の支援に満足していますか。	18			いつも子どもや親に寄り添った対応をしていただき感謝しています。	温かいお言葉をありがとうございます。これからもお子さま・保護者様に寄り添いながら、より良い支援ができるよう一層努力してまいります。

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後

等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。