

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年12月10日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス/児童発達支援 ブーフーウー2号館

対象人数(保護者)21人 回答者数 21人 回収 100%

チェック項目		はい	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19		2	いただいた評価に感謝申し上げます。今後もお子さまが安心して過ごせる環境づくりを継続し、より快適なスペース運営に努めてまいります。利用児童数に対する施設の広さや、法律・基準について分かりにくいというご意見を受けまして、今後は施設の広さや基準について、掲示やお便り等を通して分かりやすくお伝えし、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	17		4	職員の顔ぶれや専門性、人数や資格について分かりにくいというご意見を受け、今後も新年度や職員の異動があった際に、職員紹介や資格等を掲載した広報誌を作成し、保護者様へ配信いたします。また、広報誌については、これまでもLINE内の投稿でいつでも確認できるようにしておりましたが周知が十分でなかったため、改めて「掲示場所」や「確認方法」についてお伝えいたします。
適切な支援の提供	③ お子様と保護者様の希望が、客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか?	20		1	個別支援計画について、内容が丁寧で分かりやすいとお声をいただき、大変うれしく思っております。また、データ化により、いつでも確認できる点を評価していただき、ありがとうございます。一方で、入力が分かりにくい場合や、入力し忘れてしまうことがあるというご意見もいただきました。今後は、入力方法について分かりやすくお伝えするとともに、必要に応じて職員がサポートを行い、保護者の皆さまが無理なく活用できるよう努めてまいります。
	④ 活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか?	20		1	活動プログラムについて、工夫されており、子どもたちが楽しく参加できているとお声をいただき、大変うれしく思っております。今後も、子どもたちが「楽しい」と感じられることを大切にしながら、発達段階や興味に応じた活動プログラムの工夫・充実に努めてまいります。また、活動のねらいや様子についても、分かりやすくお伝えできるよう取り組んでまいります。
	⑤ お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか?	18		3	お子さまのペースや課題に配慮した支援が行われているとお声をいただき、大変うれしく思っております。一方で、支援内容と個別支援計画とのつながりや、活動時の具体的な様子について、より詳しく知りたいというご意見をいただきました。今後は、個別支援計画に基づいて行った支援内容や、その日の活動のねらい、支援時の様子などを、連絡帳等を通して分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑥	支援の内容や利用者負担等について、丁寧な説明がなされていますか？	20		1	支援内容や利用者負担について、その都度丁寧な説明が行われているとお声をいただき、大変うれしく思っております。一方で、複数の事業所を利用されている中で、支払いや負担の仕組みについて分かりにくい部分があるなどのご意見もいただきました。今後は、利用者負担や支払いの流れについて、改めて分かりやすく整理した資料の配布や説明を行い、必要に応じて個別に確認できる機会を設けてまいります。
	⑦	日頃から事業所とご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	19	1	1	送迎時やLINE、電話、面談などを通して、日頃から丁寧に情報交換が行われているとお声をいただき、安心していただけていることを大変うれしく思っております。今後も、ご家庭との連携を大切にしながら、分かりやすく丁寧な情報共有を継続し、保護者の皆さまが安心してお子さまをお預けいただけるよう努めてまいります。
	⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	19		2	日頃の面談や関わりの中で、保護者様やお子さまに寄り添った支援が行われているとお声をいただき、大変うれしく思っております。困りごとやできていないことに対して、より専門的な視点からの助言を求めるとご意見もいただきました。今後は、面談や日常のやり取りの中で、専門性を活かした具体的な助言や関わり方について、より分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。引き続き、保護者様の気持ちに寄り添いながら、安心して相談していただける支援体制づくりに取り組んでまいります。
	⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	20		1	日頃の支援や対応について感謝のお言葉をいただき、大変うれしく思っております。時間帯など一部の対応について、もう少し柔軟な対応があると助かるとのご意見をいただきました。事業所の方針や運営上の制約がある中ではありますが、保護者様のご要望を丁寧に伺い、可能な範囲で調整や工夫ができないか検討してまいります。
	⑩	HUGやLINEなどを使った情報伝達は有効だと感じますか？	20		1	HUGを通してその日の活動写真や様子が分かりやすく伝わっている点や、LINEを使っていつでも確認・連絡ができる点について、評価していただき大変うれしく思っております。HUGとLINEをそれぞれ使い分ける必要があり、アプリを複数開かなければならない点についてのご意見もいただきました。今後は、情報の内容や目的に応じた使い分けについて、分かりやすくお知らせするとともに、できるだけ負担の少ない情報提供の方法を検討してまいります。 引き続き、保護者の皆さまにとって使いやすく、分かりやすい情報伝達に努めてまいります。
	⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	16		5	当事業所では、個人情報保護に関する規程に基づき、情報の管理や取り扱いには十分注意を払っております。今後は、個人情報の取り扱いに関する取り組みや管理体制について、分かりやすくお伝えし、保護者の皆さまに安心してご利用いただけるよう努めてまいります。引き続き、個人情報の適切な管理と再発防止に取り組んでまいります。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑫	緊急時対応マニュアルや感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか？	15		6	緊急時対応マニュアルや感染症対応マニュアルについて、これまでの説明や周知が十分でなかったことを課題として受け止めております。マニュアルの内容や保管場所について、掲示やお便り等を通して改めてお知らせし、保護者の皆さまがいつでも確認できるようにするとともに、分かりやすい説明に努めてまいります。引き続き、万が一の事態にも安心していただけるよう、体制整備と情報提供の充実に取り組んでまいります。
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われていますか？	14		7	当事業所では、年に1回、10月～11月の行事予定の中で、地震や火災を想定した避難訓練を実施しております。今後は、このような避難訓練の実施時期や内容について、事前・事後のお知らせや掲示を通して分かりやすくお伝えし、保護者の皆さまに安心していただけるよう努めてまいります。
満足度	⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	21			お子さまが通所を楽しみにし、前向きな気持ちで通っているとお声をいただき、大変うれしく思っております。長期休み期間などにおける利用について、もう少し柔軟な対応があると助かるとのご意見もいただきました。事業所の運営体制や行事との兼ね合いなど、すべてのご要望にお応えすることが難しい場合がありますが、保護者の皆さまのご意見を大切に受け止め、今後の運営の参考として検討してまいります。子どもたちが安心して楽しく通える場所であり続けられるよう、支援と環境づくりに努めてまいります。
	⑮	事業所の支援に満足していますか。	21			日頃の支援について、親子に寄り添った関わりを評価していただき、温かいお言葉を多数頂戴しましたこと、職員一同大変励みになっております。一部の職員との信頼関係が十分に築けていないと感じられる場面があるとのことご意見も、真摯に受け止めております。今後は、職員一人ひとりが保護者様やお子さまとの関係づくりをより大切にできるよう、支援姿勢の共有や研修、日々の振り返りを通して、支援の質の均一化と向上に努めてまいります。