

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2025年12月10日

事業所名: 児童発達支援 放課後等デイサービス/児童発達支援 プーフー2号館

対象人数(保護者)6人 回答者数 6人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5			1	今後もお子さまが安心して過ごせる環境づくりを継続し、より快適なスペース運営に努めてまいります。利用児童数に対する施設の広さや、法律・基準について分かりにくいのご意見を受けまして、今後は施設の広さや基準について、掲示やお便り等を通して分かりやすくお伝えし、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	4			2	今後も新年度や職員の異動があった際に、職員紹介や資格等を掲載した広報誌を作成し、保護者様へ配信いたします。また、広報誌については、これまでもLINE内の投稿でいつでも確認できるようにしていましたが周知が十分でなかったため、改めて「掲示場所」や「確認方法」についてお伝えいたします。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4			2	動線の見直し、掲示物の整理、視覚的な情報の提示の工夫を引き続きより良い環境づくりに努めてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4			2	お子様に心地よい空間となるように引き続き、日々見直ししながら環境整備に努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	1		2	専門性の向上の為、職員研修の強化、お子様一人ひとりに合わせた支援の充実に努めてまいります。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4			2	今後も支援内容と公表プログラムが常に一致するように努めてまいります。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	5			1	今後も引き続き、児童発達支援計画作成にあたり、個々の状況を丁寧に把握し、より実効性のある支援に努めてまいります。
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4			2	児童発達支援計画につきましては、児童発達支援ガイドラインに基づき、「本人支援」「家族支援」「移行支援」の視点を踏まえながら、お子さま一人ひとりの発達や状況に応じた支援項目および具体的な支援内容を設定し、作成しております。 今後も、ガイドラインに沿った支援計画の作成と見直しを継続するとともに、保護者の皆さまのご意向やお子さまの成長・変化を丁寧に反映した、分かりやすく実効性のある支援計画となるよう努めてまいります。
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	1		1	当事業所では、作成した児童発達支援計画に基づき、お子さま一人ひとりの発達状況や課題に応じた支援を日々行っております。支援内容については、職員間で共有・確認を行い、計画に沿った一貫性のある支援となるよう努めております。今後も、児童発達支援計画と日々の支援内容が適切に結びついたものとなるよう、定期的な振り返りや見直しを行いながら、支援の質の維持・向上に取り組んでまいります。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5			1	事業所での活動が固定されないよう工夫しており季節行事の導入などを通して子どもたちが多様な経験が出来るよう配慮しております。今後も活動内容の工夫や新たな取り組みを検討し、より充実したプログラム提供に努めてまいります。
⑪	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3			3	事業所では、保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、地域の他児童と活動する機会について、十分に設けることができていない状況です。今後につきましては、お子さま一人ひとりの特性や安全面への配慮を第一に考えながら、関係機関や地域との連携の可能性について、情報収集や検討を行ってまいります。また、必要性や実施方法については、保護者の皆さまのご意見も参考にしながら、慎重に検討してまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				支援内容や利用者負担について、その都度丁寧な説明が行われているとお声をいただき、大変うれしく思っております。一方で、複数の事業所を利用されている中で、支払いや負担の仕組みについて分かりにくい部分があるとのこと意見もいただきました。今後は、利用者負担や支払いの流れについて、改めて分かりやすく整理した資料の配布や説明を行い、必要に応じて個別に確認できる機会を設けてまいります。
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5			1	保護者の皆さまに、お子さまの支援方針や具体的な取り組みを理解していただけるよう、分かりやすい説明を心がけております。今後も、支援計画の内容を共有しながら、保護者の皆さまとの認識を大切にし、安心してご利用いただける支援の提供に努めてまいります。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2		1	3	今後は、ご家族の皆様にご参加いただけるよう、機会の充実を図ってまいります。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5			1	日頃からお子様の状況を保護者の方としっかりと伝え合い、健康や発達状況について共通認識を持ちながら支援できることを有難く思います。今後とも引き続き大切にしてまいります。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4			2	必要に応じて個別相談を行い、その都度お子様にあった助言や支援方法の統一を図っています。今後もご家庭と事業所が同じ方向で支援できるよう丁寧な相談体制を続けてまいります。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	1		1	お子様や保護者の方の気持ちに寄り添いながら共感的に支援を行っております。今後も一人ひとりの想いを大切にし、安心して過ごせる環境作りを努めてまいります。
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4			2	日曜日の親子参加イベントにて交流の機会が増えたように感じられます。今後も日曜日の親子参加イベントを充実し、交流機会を設けていく予定です。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5			1	事業所では、お子様や保護者の方からの相談の申入れに対応する体制を整えております。実際に相談や申入れをいただいた際には迅速かつ適切に対応しております。今後も安心してご相談いただける環境づくりに努めてまいります。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5			1	今後も、より丁寧に情報を伝え、意思の共有が十分に図れるように改善してまいります。
㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6				今後もお子様や保護者の方に必要な情報を分かりやすくお届けできるように努めてまいります。	
㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5			1	引き続き、個人情報の意識を高めて管理を徹底してまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			1	マニュアルの見直しや周知方法の改善に努めてより安心していただける体制づくりを整えてまいります。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			4	年に1回、10月～11月の行事予定の中で、地震や火災を想定した避難訓練を実施しております。今後は、このような避難訓練の実施時期や内容について、事前・事後のお知らせや掲示を通して分かりやすくお伝えし、保護者の皆さまに安心していただけるよう努めてまいります。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			2	今後も引き続き避難計画、安全マニュアルの周知、職員間での情報共有を行い子どもたちが安全に過ごせる環境づくりをより一層強化してまいります。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	1		2	今後も、万が一事故や怪我が発生した際には、迅速で正確な連絡と分かりやすい状況説明、再発防止の取り組みを徹底し、より一層安心していただける体制づくりに努めてまいります。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	4			2	ご評価いただき心から感謝申し上げます。今後もお子様が安心して過ごせるよう環境作りや丁寧な関りに努めてまいります。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4	1		1	ご評価いただき心から感謝申し上げます。引き続き、通所が楽しく充実した時間になるように今後も取り組んでまいります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	5			1	今後も、ご家族の期待に出来る限り応えられるよう支援の質を向上させ、より満足いただけるよう支援を提供してまいります。