

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年1月12日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス プーフー
ウー

対象人数(保護者)24人 回答者数 22人 回収 91.7%

チェック項目		はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20		2		
	② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	15	1	6		
適切な支援の提供	③ お子様と保護者様の希望が、客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	18		4	・計画通り実施されているかはわからない。	・モニタリングや普段からの情報交換によりお子様の現状や要望を把握し、療育活動を行い支援をしていきたいと考えています。
	④ 活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	17	1	4	・クッキングの活動が減っているように感じる。	・調理活動については、主に休校日に設定し安全に配慮して行っています。
	⑤ お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	20	1	1		
保護者への説明等	⑥ 支援の内容や利用者負担等について、丁寧な説明がなされていますか？	18		4		
	⑦ 日頃から事業所とご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	17	3	2	・最近減っているように感じる。	・送迎時、家庭連携などを利用して保護者様と情報共有をしています。 ・些細なことでも様子の変化等ありましたらご報告させていただきます。
	⑧ 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	17	3	2	・保護者の話をしっかり聞いてくれるので満足しています。	・保護者様の相談、悩みなどの連絡に対して、迅速に対応し支援しています。
	⑨ お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	18	1	3		
	⑩ HUGやLINEなどを使った情報伝達は有効だと感じますか？	19	1	2	・有効な部分とコミュニケーションが希薄になる部分がある。 ・配信が多くチェックが追いつかず見落とすことがある。簡素化してほしい。対面の方が助かる。	・保護者様にお子様の様子がしっかりと伝わるような文面と写真を公開していきます。 ・LINEやHUG、対面での情報伝達を使い分け、ご家庭の負担を軽減できるように調整していきます。
	⑪ 個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	19		3		
非常時等の対応	⑫ 緊急時対応マニュアルや感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか？	14	2	6	・マニュアルがあることを知らなかった。	・作成しているマニュアルについて、内容や保管場所をよりわかりやすく周知します。
	⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われていますか？	15		7		
満足度	⑭ お子様は通所を楽しみにしていますか？	19	2	1	・子どもは毎日でも通所したいくらい大変満足している。 ・子どもが楽しかったと帰ってくるので親としては嬉しいです。 ・最近はあまり楽しみにしていないと感じることがある。	・社会生活能力・適応能力が身に付き、お子様が喜ぶ活動を行い、毎日でも行きたいと思えるような事業所を作っていきます。
	⑮ 事業所の支援に満足していますか。	17	3	2	・子どもに寄り添って対応してもらい感謝しています。 ・子どもの成長を感じており、とてもありがたいです。 ・騒がしい音が苦手だが、我慢していることが多いと聞く。納得できる対応してほしい。	・イヤーマフの貸し出し、別室での個別対応など、お子さまの負担が少ない環境を調整させていただきます。