

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年1月12日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス プー・フー・ウー

対象人数(保護者) 33人 回答者数 26人 回収 78.8%

チェック項目		はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26				
	② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	20		6	・新しい先生が増えてよくわからない。	・新規スタッフについては月初などのタイミングでお知らせをしていきたいと考えています。
適切な支援の提供	③ お子様と保護者様の希望が、客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか?	26				
	④ 活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか?	26				
	⑤ お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか?	26				
保護者への説明等	⑥ 支援の内容や利用者負担等について、丁寧な説明がなされていますか?	26				
	⑦ 日頃から事業所とご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか?	24		2		
	⑧ 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか?	25		1	・いつもすぐに家庭で試せることをアドバイスして頂きありがとうございます。	・モニタリング・家庭連携などを利用して支援しています。
	⑨ お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか?	25		1		
	⑩ HUGやLINEなどを使った情報伝達は有効だと感じますか?	26			・書面よりも気軽に確認でき、保管等もないので手間が省けます。	・LINEやHUG、対面での情報伝達を使い分け、ご家庭の負担を軽減できるように調整していきます。
	⑪ 個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか?	22		4		
非常時等の対応	⑫ 緊急時対応マニュアルや感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか?	14		12		
	⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われていますか?	14		12		
満足度	⑭ お子様は通所を楽しみにしていますか?	23		3	・週に一度の通所をととても楽しみにしています。運動プログラムが増えると助かるが、いつも子どもに合わせた支援をしてもらい、ありがたく思っている。	・社会生活能力・適応能力が身に付き、お子様が喜ぶ活動を行い、毎日でも行きたいと思えるような事業所を作っています。
	⑮ 事業所の支援に満足していますか。	24		2	・適当で全て「はい」ではなく、本当に全て満足しています。子どももいつも楽しみに行っています。いつもありがとうございます。 ・支援には満足しているが、先生方が退職されたり新しく入られたりした時の紹介等がないので今いる先生の名前が分からない。 ・先生の入替わりが多く名前と顔が一致せず中々覚えられないので自己紹介などを送ってもらえると助かります。	・退職や新入社員については、適切なタイミングで都度お知らせさせていただきます。